

## De waarde van de Burgertop zit in de herhaling

**Trainees Vincent Janssen en René Pijpers delen hun ervaringen en reflecties over de Burgertop. “Het was pionieren en soms lastig, maar het heeft uiteindelijk geleid tot een prachtig resultaat.” Ook filosoferen ze uitbundig over een volgende editie. “We hebben veel geleerd van deze pilot. De volgende keer moet de verbinding tussen de overheid en de Burgertop beter. Denk aan verwachtingenmanagement, goede communicatie en betere doelgroepbenadering. Het blijft zoeken naar de juiste balans.”**

Alweer drie jaar geleden begon de Provincie Limburg aan een nieuw initiatief: de Burgertop. Vincent werd als freelancer ingevlogen voor ondersteuning bij de organisatie van de fysieke burgertops. René werd begeleider en facilitator voor een van de burgertoppanels, vanuit een ambtelijke ondersteunende rol. “We kregen vanaf het begin een soort ‘burgerparticipatie-carte blanche. Alles moest snel en alles ging snel. De organisatie van de Burgertop was een project met een duidelijke opleverdatum.”

Toch bleek dat er al gauw behoefte was aan verdieping. Bij de geboorte van de burgertop-panels stond Vincent aan de krib. “De fysieke bijeenkomst mocht geen zeurfestijn worden. Uiteraard, iedereen moest zijn ei kwijt kunnen, maar het zou nog mooier zijn als we de input konden omzetten in daadwerkelijke adviezen.” Hiervoor werden de burgertoppanels in het leven geroepen. Deze vorm daagde iedereen uit om hun argumenten en stellingen te onderbouwen. Vincent: “In de panels kreeg je een andere discussie. Een plek waar men buiten het systeem om in een kleine omgeving kon sparren.”

### Faciliteren in plaats van regisseren

In het panel van René ging men op zoek naar adviezen omtrent het thema Digitalisering. Op de vraag waar hij vanuit zijn rol het meest zijn stempel op heeft kunnen drukken geeft René aan: “Door juist geen stempel te drukken op het panel verkreeg ik het meeste resultaat. Faciliteren, tegenstrijdige belangen samenbrengen en doorvragen in plaats van oordelen waren voor mij essentieel. Daarnaast bemerkte ik ook een grote mate van zelfdisciplineren in het panel. Uitbundige ideeën werden onderling getoetst aan een *reality check*. Het panel wilde geen abstracte visie, maar een advies waar de Provincie ook echt mee aan de slag kon.”

Onder meer door deze houding van zowel de facilitators als de panelleden zelf, werden maar liefst 18 adviezen gepubliceerd. Veel meer dan op voorhand gedacht. Een prestatie geleverd in maar liefst vier maanden tijd. René: “De panels waren een soort *pressure-cooker*. We hadden beschikking over vier à vijf bijeenkomsten.

Tijdens deze momenten moesten ook echt meters gemaakt worden.” Het blijft dan ook moeilijk verkoopbaar volgens Vincent om deze snelheid te vergelijken met de manier waarop de adviezen vervolgens intern worden afgehandeld. “Dit blijft een moeilijke balans”, aldus René, “een midden-bestuur zoals de Provincie maakt het niet makkelijker. Het vergt de afweging van enorm veel belangen.”

## **En bij een volgende keer?**

Volgens Vincent is de oplossing daarom simpel: “Het was een prachtige pilot, maar het blijft een pilot. We moeten leren van de lessen die we nu hebben genoten. De waarde van de Burgertop zit in de herhaling.” Dit beaamt ook de evaluatie van de Burgertop. Bij een volgende editie wordt op voorhand een strategisch plan van aanpak gemaakt. Daarin worden duidelijk de inzet, verwachtingen, communicatielijnen en de afhandeling van de adviezen omschreven.

Vincent: “Als we de Burgertop nog een keer organiseren doen we dit opnieuw samen. Maar wel met professionele externe partijen die verantwoordelijk zijn voor de uitvoering. De overheid faciliteert en zorgt vervolgens alleen voor de verbinding. We zijn op voorhand helder in wat we als politiek met de uitkomsten doen en maken een duidelijke plaats voor de adviezen vrij in onze input voor beleid.” René voegt daaraan toe: “En het proces voor de panels dient langer te duren. We laten meer experts en onderzoekers aan bod komen. Dit zorgt samen met externe professionele begeleiding voor de onafhankelijkheid van de panels.”

Een laatste oproep voor ex-deelnemers en geïnteresseerden? “Spoor vooral anderen aan om mee te doen. Er is geen regelboekje voor burgerparticipatie, maar het is wel ontzettend waardevol. Iedereen moet de mogelijkheid krijgen om mee te denken en mee te doen in dit proces.”