

Tijdens zijn eerste opdracht bij de Provincie Limburg ging trainee Thomas Gardien (23) aan de slag met burgerparticipatie. Vanuit de afdeling communicatie kreeg hij de vraag hoe de Provincie Limburg naar de toekomst hierin slagen kan maken. Gaandeweg zijn opdracht heeft Thomas ook de Burgertop kunnen ondersteunen.

“In de afrondende fase van de pilot heb ik mee kunnen schrijven aan de wegwijzer van de Burgertop en gekeken naar de lessen die we konden leren. Een deel hiervan zie ik inmiddels al terugkomen in nieuwe kaders. Tegelijkertijd zie ik het ook als mijn taak om op plekken waar ik binnen de organisatie kom, collega’s te attenderen op deze geleerde lessen en de adviezen uit de Burgertop. Zo ontstaat er naast coördinatie ook meer bewustzijn over het belang van burgerparticipatie.”

Waar bestond je eerste traineeopdracht van acht maanden uit?

“Als net-afgestudeerde kwam ik bij de afdeling communicatie binnen als trainee. Mijn eerste opdracht ging over burgerparticipatie en met name de communicatie van de provincie hierover. In plaats van het produceren van een uitgebreid rapport had ik mij voorgenomen actief binnen deze processen ondersteuning te bieden.

Daarom kwam ik al gauw bij de Burgertop terecht. Alhoewel ik nergens eindverantwoordelijke voor was, vond ik het enorm gaaf om samen met mijn senior, het Organiserend Comité en de Raad van Advies direct betrokken te zijn bij het proces van deze pilot van Provinciale Staten. Het politieke aspect in relatie tot het samenspel van Provinciale Staten en Gedeputeerde Staten was interessant om van dichtbij mee te kunnen maken. Als jongeling denk je al gauw: ‘Waarom duren dingen bij de overheid zo lang? Of waarom moet het zo ontzettend moeilijk?’ Deze opdracht heeft mij wel laten inzien waarom dat ook soms echt nodig is.”

Wat heb je aan het einde van de rit kunnen opleveren?

“Aan het einde van de rit heb ik samen met een collega-trainee een advies uitgebracht op basis van onze onderzoeksresultaten. Deze wordt meegenomen in de aanpak van burgerparticipatie van de provincie Limburg. Voor dit onderzoek hebben wij met ambtenaren en externe initiatiefnemers gesproken. We waren benieuwd naar de meningen over burgerparticipatie en initiatieven en tegelijkertijd naar het verloop van deze initiatieven en het contact met de provincie.

Het belangrijkste resultaat: geef initiatieven de ruimte om succesvol te zijn of te blijven. Dit succes behaal je door constant in contact te blijven en dingen die normaal zijn voor een overheid niet nodeloos moeilijk te maken voor de buitenwereld. Gemeenten zoals Peel en Maas en Heerlen hebben hier al een aantal mensen voor vrijgemaakt. Ambtenaren die alleen bezig zijn met buiten, subsidieaanvragen begeleiden en de communicatie volledig op zich nemen. Daarbij ondersteunen ze initiatiefnemers door binnen de overheid zelf het oliemannetje of -vrouwje te zijn. Intern zorgen zij voor de verbinding. Persoonlijk vind ik dat het allerbelangrijkste leerpunt: burgers en overheid die samen optrekken om een werkbare vorm te vinden voor participatie.”