

Lidewij van den Hoogen en Ed Snaphaan:

'Adviezen Burgertop moeten wel ergens ingevlochten worden'

In de Raad van Advies Burgertop Limburg zitten naast twee Statenleden (Aleida Berghorst en Herman Nijskens) ook twee burgerleden; Lidewij van den Hoogen (44) uit Maastricht en Ed Snaphaan (70) uit Weert. De rol van de adviesraad is om de verdere ontwikkeling van het instrument Burgertop te monitoren en adviezen te geven voor de toekomst. We vroegen Lidewij en Ed alvast naar hun voorlopige bevindingen.

Hoe raakten jullie betrokken bij Raad van Advies van de Burgertop?

Lidewij: „Ik had geen idee hoe het provinciebestuur werkt. Ik was erg nieuwsgierig of de adviezen daadwerkelijk zouden worden opgevolgd. Ik kreeg de kans om op -de avond van de Burgertop op alle drie de locaties aanwezig te zijn met de delegatie die de verbinding maakte tussen de locaties. Dat maakte me breder betrokken en daar wilde ik opvolging aan geven.

Ed: „Ik was lid van het burgerpanel 'kwaliteit van leven'. Aanvankelijk een club van 20 personen, maar die dunde zichzelf flink uit. We zitten hier, maar wordt er wel iets gedaan met onze adviezen? Dat was het algemeen gevoel bij veel leden. Men was erg sceptisch over het nut van de bijeenkomst. Uiteindelijk bleven er zes mensen over.

Hoe hebben jullie het zelf ervaren?

Lidewij: „Ik kreeg een kijkje in de keuken van de Provincie. Ik heb ervaren dat de dynamiek tussen politieke en ambtelijke organisatie een stuk complexer is dan ik vooraf had ingeschat. En als je dat als burger niet weet, het makkelijk is om te oordelen dat het lang duurt of dat je dan de indruk hebt dat je niet gehoord wordt. Mooi om te zien dat juist de politiek enthousiast is over de uitkomst (de adviezen) van deze pilot en ook de deelnemers aan de burgerpanels hebben betrokken bij het interne proces binnen de provincie. Dat we nu de volgende stap moeten zetten richting de ambtelijke organisatie, kost tijd om eraan te wennen. Ook omdat de pilot geen onderdeel uitmaakt van bestaande processen. Ik snap het ook wel. Zo'n Burgertop is voor iedereen iets nieuws. Maar we hebben hard moeten duwen en trekken om onze adviezen ook op de politieke agenda te krijgen. Onze adviezen zullen immers ergens ingevlochten moeten worden.”

Ed: „Ja, ik merkte bij de ambtenaren gaandeweg ook verbazing. O, er zitten burgers bij, hoorde ik hun zeggen. De openheid, die ik voor normaal houd, bleek niet voor alle ambtenaren normaal te zijn. Niks ten nadele van de trainees van de Provincie. Voor hun was het ook een uitdaging. Zij hebben alle bijeenkomsten in goede banen geleid. Burgers kregen meer inzicht in het besluitvormingsproces en ambtenaren leren te denken vanuit het perspectief van de burger. Burgerparticipatie is een leerproces van twee kanten en kost tijd.”

Ed: „Ook ik ben bij diverse Statencommissies geweest. Ik heb de indruk dat de politiek welwillend tegenover de pilot Burgertop Limburg staat, maar de vraag inderdaad is, bereiken we ook de ambtenaren?. We kunnen als burgers wel adviezen geven, maar als de ambtenaren er niet achter staan omdat ze niet willen of kunnen, dan houdt het op.”

Wat is jullie advies voor de toekomst?

Lidewij: Ik denk dat zo'n burgerraadpleging de kans moet krijgen zich verder te ontwikkelen. Zoals ik al zei; het is een proces. Je moet je realiseren dat er behoorlijk wat los kwam tijdens de diverse sessies. Er was veel dynamiek, er waren rode wangen van bevrogenheid. Natuurlijk, groen en rijp door elkaar. Er is dus een heleboel energie vrijgekomen en grote hoop dat er ook iets mee wordt gedaan. De kunst is om het te integreren in de verschillende agenda's. Dat heeft tijd nodig.”

Ed: „Raadplegen van burgers moet niet stoppen. Het moet doorgaan. Ik denk dat hier ook voor de media een taak ligt. Om meer aandacht te schenken aan het feit dat de Provincie naar burgers luistert. Wel zou je ook meer groepen moeten aanspreken.

Lidewij: „Ja, want mensen die *fulltime* werken, minder mobiel of jongeren zijn nu nauwelijks aan bod gekomen. Je zou meer *online* burgers naar hun mening kunnen vragen. Organiseer bijvoorbeeld *webinars* of *chatrooms* via intranet tussen acht en negen 's avonds. Dan maak je een burgertop toegankelijker voor meer mensen.”

● Ondernemer Lidewij van den Hoogen (44) uit Maastricht is human resources manager voor midden- en kleinbedrijven. Ze is geboren in Bergen op Zoom. De Brabantse verhuisde 26 jaar geleden naar Maastricht voor haar studie en bleef plakken in de Limburgse hoofdstad. Hier is zij ook bestuurslid bij de Maastrichtse Rugby Vereniging.

● Rentenier Ed Snaphaan (70), geboren in Hilversum, woonde lange tijd in Valkenburg, nu in Weert. Hij werkte als adviseur in een fastfoodketen en in de juweliersbranche. Hij is erg actief als vrijwilliger, onder voormalig voorzitter Sportraad Weert, lid Adviesraad Samenfonds0495 en als lid Raad van Aanbeveling bij de stichting Ontspanwater, die zich beijvert voor de bouw van een therapie-zwembad in Weert.
