

## PRIVACYVERKLARING

*Laatste wijziging: 30 augustus 2021*

Rooshorst B.V., gevestigd aan Herstraat 20, 5961 GJ te Horst, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Rooshorst B.V. is mede handelend onder de naam 'Toponderzoek' en 'Overheid in Nederland'. Rooshorst B.V. wordt hierna verder aangeduid als 'Toponderzoek'.

### **Contactgegevens:**

Toponderzoek  
Herstraat 20, 5961 GJ Horst  
+31 8548960100  
enquete@toponderzoek.com  
<https://www.toponderzoek.nl>

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Toponderzoek verwerkt uw persoonsgegevens doordat u vrijwillig gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons heeft verstrekt, bijvoorbeeld bij het aanmelden bij een Tippanel.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken:

- Geslacht
- Geboortejaar
- E-mailadres
- Postcode
- Woonplaats
- Gezinssituatie
- Beroepssituatie
- Opleidingsniveau
- Internetbrowser
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch contact.

### **Met welk doel wij persoonsgegevens verwerken**

Toponderzoek verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen e-mailen met een uitnodiging voor een onderzoek van Toponderzoek.
- Het maken van een juiste analyse van de resultaten van de onderzoeken van Toponderzoek.
- Het informeren over nieuws of resultaten die betrekking hebben op de onderzoeken van Toponderzoek.
- Het informeren over wijzigingen van diensten.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Toponderzoek bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Om deze doelen te realiseren hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

- Gedurende uw deelname aan een of meerdere burgerpanels van Toponderzoek.
- Toponderzoek bewaart uw gegevens tot 2 jaar na beëindiging van deelname aan de burgerpanel(s) van Toponderzoek.

Voor de persoonsgegevens waarvoor een wettelijke bewaartermijn geldt, houdt Toponderzoek zich aan deze wettelijke termijnen.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Toponderzoek deelt of verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met de opdrachtgever, altijd in geanonimiseerde vorm, tenzij anders is aangegeven, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Toponderzoek blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Toponderzoek gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Toponderzoek gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Toponderzoek en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [enquete@toponderzoek.com](mailto:enquete@toponderzoek.com).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en

Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Toponderzoek wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Toponderzoek neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met ons via [enquete@toponderzoek.com](mailto:enquete@toponderzoek.com). Toponderzoek heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

Normenstelsel

**X** De informatiebeveiliging vindt plaats volgens algemeen erkende normen, namelijk: Het enquêtesysteem van Toponderzoek wordt gehost bij True. True is als hostingprovider in Nederland gecertificeerd voor zowel de ISO 27001 als de ISO 9001 norm.

Dat de informatiebeveiliging toereikend is blijkt uit:

**X** Periodieke externe controles zoals audits, pentesten of TPM's (bijv. ISAE3xxx SOC type II); De applicatie is ontwikkeld op basis van het Symfony framework; een framework dat security hoog in het vaandel heeft en een helder update- en security beleid heeft.

De applicatie wordt ontwikkeld door internetbureau Forwart, waar deze wordt ontwikkeld in een aparte ontwikkelomgeving binnen het kantoor, waar enkel met fictieve data wordt gewerkt.

**X** Eigen controles of eigen mededelingen over de beveiligingsmaatregelen:

Toponderzoek beschikt over een up-to-date virusscanner.

Elke medewerker werkzaam bij Toponderzoek heeft zijn of haar eigen gebruikersaccount met een unieke gebruikersnaam en wachtwoord.

Elke medewerker wordt gehouden aan een contractueel geheimhoudingsbeding. Dit beding heeft tevens zijn werking na uit diensttreding.

Toponderzoek laat computers en/of laptops niet onbemand of onbeveiligd achter.

Toponderzoek beschikt over een protocol omtrent persoonsgegevensbescherming waaronder opslag en verwijderbeleid.

Periodiek wordt een risico-analyse uitgevoerd en worden passende maatregelen genomen als het risico te hoog ligt.

Het pand van Toponderzoek is voorzien van een alarmsysteem.